**Anexo IX.2. Formato de Queja**

|  |
| --- |
| Fecha: 10 de abril de 2025\_\_\_\_\_\_\_\_ Folio (Asignado por el CILND): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Datos de la persona que presenta la queja**  Nombre: ITZEL IVONNE NAVA BASTIDA  Puesto: ANALISTA  Unidad Administrativa: DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN  Sexo: Hombre ( ) Mujer ( X ) No binario ( ) Prefiero No Contestar ( )  Teléfono Particular: 2224573408 Teléfono de Oficina y Extensión: 2223034600 EXT 1214  Correo Electrónico: Itzel.nava@puebla.gob.mx  Nombre del superior inmediato: ENRIQUE CASILLAS GUERRERO  Cargo del superior inmediato: JEFE DE VIGILANCIA DE OBLIGACIONES  **Datos de la persona que se señala como presunto responsable**  Nombre: FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ, SANTIAGO CORONADO ALVAREZ, ENRIQUE CASILLAS GUERRERO.  Puesto: DIRECTORA, JEFES DE DEPARTAMENTO  Área: DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN, VIGILANCIA DE OBLIGACIONES  Sexo: Hombre ( X ) Mujer ( X ) No binario ( ) Prefiero No Contestar ( )  Teléfono Particular: 2461764810. Teléfono de Oficina y Extensión: 2223034600 EXT. 1212  Correo Electrónico: flor.sanchezh@puebla.gob.mx  Nombre del superior inmediato: FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ, MARIA ISABEL VARGAS LOPEZ  Cargo del superior inmediato: DIRECTORA DE RECAUDACIÓN, COORDINACIÓN GENERAL DE INGRESOS  Es su superior jerárquico: Si X No \_\_\_\_\_\_\_  **Detalle de la queja**  Tipo de Queja  Acoso Laboral ( ) Hostigamiento Laboral ( X ) Discriminación ( )  Frecuencia con la que han sucedido los hechos  A. Una vez  B. Varias veces  C. De manera continua hasta la fecha actual  En caso de haber sido una sola vez, precisar  Fecha: 10 DE ABRIL DE 2025\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hora: 11:45 AM\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Lugar: CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS ANGELOPOLIS, PRIMER PISO DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN  **Describa como sucedieron los hechos (tiempo, modo y lugar):**  **Se solicita ser lo más específico posible a fin de conocer los hechos.**  EL MARTES 08 DE ABRIL EL C. JOSE ANTONIO MALDONADO ORTIZ, COMPAÑERO DE TRABAJO, ENTREGO INCAPACIDAD DE UNA SERVIDORA AL LIC. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA DE OBLIGACIONES, MI SUPERIOR JERARQUICO INMEDIATO, POR LO QUE POSTERIORMENTE EL MIERCOLES 09 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO RECIBI UNA LLAMADA TELEFONICA DEL C. SANTIAGO CORONADO ALVAREZ, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS LEGALES APROXIDAMENTE A LAS 15:38 PM, EN LA CUAL DE MANERA ALTERADA ME EXIGIA QUE DEBIA PRESENTARME DE MANERA URGENTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN, DE LA SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS, DEBIDO A QUE SEGÚN EL, HABIA ENCONTRADO INCONSISTENCIA EN MI INCAPACIDAD, LE ARGUMENTE QUE ME ENCOTRABA DELICADA DE SALUD Y QUE NO PODIA ACUDIR QUE POR ESO SE HABIA MANDADO LA INCAPACIDAD ANTES MENCIONADA, A LO QUE EL C. SANTIAGO CORONADO ALVAREZ ME INDICO QUE NO LE IMPORTABA, QUE DEBIA ACUDIR, LE SUPLIQUE QUE DE FAVOR ME DEJARA RESPOSAR ESE DIA, Y QUE ME PRESENTABA AL DIA SIGUIENTE 10 DE ABRIL AL MEDIO DIA EN LAS OFICINAS.  C:\Users\CIS\AppData\Local\Packages\5319275A.WhatsAppDesktop_cv1g1gvanyjgm\TempState\C5D8AFAE44767E6EA10FC87B427C8F32\Imagen de WhatsApp 2025-04-14 a las 21.22.31_df6c3493.jpg  MI COMPAÑERO EL C. JOSE ANTONIO MALDONADO ORTIZ PERSONA QUE ME HABIA APOYADO A LA ENTREGA DE LA INCAPACIDAD ME INFORMA, QUE EL C. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO JEFE DE VIGILANCIA DE OBLIGACIONES Y SUPERIOR JERARQUICO INMEDIATO, ACUDIO A SU LUGAR JUNTO CON EL C. SANTIAGO CORONADO ALVAREZ, A INDICARLE QUE ME ESTABAN MARCANDO VIA TELEFONICA Y QUE NO CONTESTABA LAS LLAMADAS Y QUE NECESITABA QUE ME LOCALIZARA PARA INFORMARME QUE HABIAN ENCONTRADO INCONSISTENCIAS EN MI INCAPACIDAD, QUE EL DOCTOR QUE HABIA EXTENDIDO LA INCAPACIDAD NO EXISTIA, QUE HABIAN ACUDIDO AL LUGAR DONDE LABORA EL DOCTOR Y QUE NO LO HABIAN ENCONTRADO, POR LO QUE YA SE HABIAN PUESTO EN COMUNICACIÓN CON EL AREA JURIDICA DE LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS Y SOLICITARON LA REVISION DE LA MISMA VIA CORREO ELECTRONICO, TODO ESTO INDICANDOLE DE MANERA CONSTANTE QUE HABIA INCURRIDO EN UN DELITO PENAL, POR FALSIFICACION DE CERTIFICADO MEDICO, E INDICANDO QUE MAS ME VALIA QUE ME PRESENTARA DE MANERA URGENTE, YA QUE LLEVABA VARIOS DIAS SIN JUSTIFICAR Y QUE ERA BAJA AUTOMATICA.  C:\Users\CIS\AppData\Local\Packages\5319275A.WhatsAppDesktop_cv1g1gvanyjgm\TempState\0E80618B36A7CFF483BE988AD75140D5\Imagen de WhatsApp 2025-04-14 a las 21.33.18_b3e96ae3.jpg C:\Users\CIS\AppData\Local\Packages\5319275A.WhatsAppDesktop_cv1g1gvanyjgm\TempState\B35CA22FCE3B7EB394E8F5F0094F495F\Imagen de WhatsApp 2025-04-14 a las 21.34.21_4690c932.jpg  EL DIA 10 DE ABRIL ACUDI A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN UBICADAS EN VIA ATLIXCAYOTL 1101, COLONIA CONCEPCION LAS LAJAS, EDIFICIO SUR, PRIMERO PISO, SIENDO LAS 11:45 AM, PRESENTANDOME CON EL C. SANTIAGO CORONADO ALVAREZ, JEFE DEL AREA DE PROCEDIMIENTOS LEGALES DE LA DIRECCION DE RECAUDACIÓN, A LO CUAL DESDE QUE LLEGUE Y SUBIENDO EL TONO DE VOZ ME INDICO QUE TENIA QUE DARLE MI CELULAR O APAGARLO, CON LA FINALIDAD DE QUE NO PUDIERA GRABAR NADA, Y QUE NO PODIA CONTINUAR A INDICARME LA INFORMACION HASTA QUE NO REALIZARA ALGUNA DE LAS DOS OPCIONES ANTERIORES, POR LO QUE PRACTICAMENTE ME OBLIGO A APAGAR EL CELULAR, UNA VEZ CONSTATADO QUE ESTABA APAGADO EL CELULAR Y DE MANERA AMEDRENTADORA EN PRESENCIA DEL C. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO, SUPERIOR JERARQUICO INMEDIATO, ME INDICARON QUE YA HABIAN HECHO UNA BUSQUEDA Y REVISION MINUCIOSA DE LA INCAPACIDAD, Y QUE ELLOS DETERMINABAN QUE ERA FALSA, Y QUE SU SERVIDORA LA HABIA FALSIFICADO, EN ESE MOMENTO LO UNICO QUE HICE DEBIDO A TAL ACUSACIÓN SIN FUNDAMENTO, ERA SOLO ESCUCHAR TODO LO QUE ME INFORMABAN, POR LO QUE PROCEDIO A INDICARME LEVANTADOSE DE SU ASIENTO Y DE MENERA AMEDRENTADORA, PONIENDO UN PAR DE HOJAS EN SU ESCRITORIO DICIENDOME QUE ERA MI RENUNCIA, QUE NECESITABA QUE LA FIRMARA SINO ME QUERIA METER EN UN PROBLEMA PENAL POR FALSIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, INTENTE EXLICAR QUE MI INCAPACIDAD NO ERA FALSA, QUE SI ERA NECESARIO QUE ACUDIERA MI DOCTOR SIN INCONVENIENTE ALGUNO PODRIA HACERLO, A LO QUE REPETIDAMENTE ME INDICABAN QUE ELLOS YA LA HABIAN REVISADO Y QUE ESTABA MINTIENDO Y QUE EL AREA JURIDICA PRONTO SE PONDRIA EN COMUNICACIÓN CONMIGO DEBIDO A LA GRAVEDAD DEL ASUNTO SEGÚN ELLOS. POSTERIOR A TODA ESTA SITUACION LES INFORME QUE ESTABAN EQUIVOCADOS Y QUE LEVANTARIA UNA QUEJA ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES, A LO QUE ME INDICO QUE LA DIRECTORA DE RECAUDACIÓN YA SABIA DEL TEMA Y QUE SOLO ESTABAN RECIBIENDO INDICACIONES POR PARTE DE ELLA, A LO QUE INTENTE ACUDIR CON ELLA, Y SE NEGO A RECIBIRME Y QUE PODIA ACUDIR A DONDE QUISIERA.    NO OMITO MENCIONAR QUE ANTERIORMENTE YO ME ENCONTRABA LABORANDO DE MANERA DIRECTA CON LA C. FLOR EVELIA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA DE RECAUDACIÓN, DE LA SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS, DE LA CUAL HE RECIBIDO TRATOS NO DIGNOS POR PARTE DE LA MISMA, QUITANDOME DE MANERA PAULATINA LAS FUNCIONES QUE YO DESEMPEÑABA EN ESE PUESTO SIN JUSTIFICACIÓN ALGUNA, Y GENERANDO UN AMBIENTE DE TRABAJO HOSTIL.  A SI MISMO ME MANDABA A COMPRAR COSAS PERSONALES (DESDE UNA PASTA Y CEPILLLO DE DIENTES HASTA IR POR SU COMIDA), SE LE HACIA MENCION QUE ESAS NO ERAN MIS FUNCIONES, A LO QUE ELLA RESPONDIA AMEDRENTANDOME CON QUE ME CUIDARA POR QUE EN UNA DE ESAS NO SE RENOVARIA MI CONTRATO EN EL MES DE MARZO Y POSTERIORMENTE EN EL MES DE JUNIO.  EN DISTINTAS OCASIONES ME SOLICITABA PASAR A RECOGER A SU HIJO DE NOMBRE SANTIAGO A LA PREPATORIA 2 DE OCTUBRE Y LLEVARLO A LA CAPU PARA QUE SE FUERA EN CAMIÓN A TLAXCALA, LUGAR DONDE ME INDICABA QUE RADICAN, A LO CUAL ME NEGUE HACERLO YA QUE ESAS NO ERAN MIS FUNCIONES, SIN EMBARGO LE ENCARGO A EL C. ENRIQUE GALICIA MORALES PERSONAL DEL STAFF DE LA DIRECCIÓN QUE TRABAJA DE MANERA DIRECTA CON ELLA A QUE LO HICIERA, HASTA EL DIA DE HOY REALIZA ESA ACCION, EN ALGUNAS OCASIONES ME DABA LA LLAVE DEL VEHÍCULO OFICIAL EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN, QUE ESTA BAJO SU RESGUARDO Y QUE UTILIZA PARA FINES PERSONALES PARA IR POR SUS COSAS. LAS VECES QUE ME LLAMABA A SU OFICINA ME INDICABA CERRAR LA PUERTA, PARA PEDIRME ALGÚN FAVOR O QUE HICIERA COSAS QUE NO ESTÁN PERMITIDAS COMO SERVIDOR PÚBLICO Y COMO SIEMPRE LE DIJE “NO JEFA COMO CREE”, A LO QUE EN EL MES DE MARZO SE INTENSIFICO LA RELACION LABORAL POR LO QUE SIGUIO TRATANDOME DE MANERA POCO ETICA, ME IGNORABA, AÚN SABIENDO Y VIENDO QUE SEGUIA MAL DEL TOBILLO ME MANDABA A QUE CARGARA SUS COSAS, SIN AYUDA DE NADIE, DE MANERA CAUTELOSA ME AMEDRENTABA, HASTA QUE EL DIA 01 DE ABRIL DE 2025, POR NO REALIZAR LAS ACTIVIDADES ANTES MENCIONADAS, EL C. SANTIAGO CORONADO ALVAREZ ME DA UN OFICIO DE COMISION, FIRMADO POR LA C. FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ INDICANDO QUE ME CAMBIARAN DE AREA, SUTENTANDO QUE EL C. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO LE HABIA SOLICITADO PERSONAL DE APOYO YA QUE TENIAN MUCHA CARGA DE TRABAJO, PRESENTANDOME ESE MISMO DIA CON EL, A LO QUE EL C. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO ME PREGUNTABA DE MANERA CONSTANTE QUE POR QUE ME HABIAN CASTIGADO QUE QUE HABIA HECHO PARA QUE ME CAMBIARAN.  C:\Users\CIS\AppData\Local\Packages\5319275A.WhatsAppDesktop_cv1g1gvanyjgm\TempState\B0FAE80DBB4CABAB2A00827FD7389F21\Imagen de WhatsApp 2025-04-14 a las 21.23.01_1a5a70ce.jpg  HAGO DE SU CONOCIMIENTO QUE DE DESDE EL MES DE FEBRERO HE SIDO HOSTIGADA Y ACOSADA POR PARTE DE LA C. FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ, Y DESDE EL MES DE ABRIL POR PARTE DEL C. ENRIQUE CASILLAS GUERRERO INDICANDOME QUE ME TRAEN DE ENCARGO, Y QUE LA ANTES MENCIONADA LE HABIA DADO INSTRUCCIONES DE DARME UN BUEN TRATO EXPRESANDOLO DE MANERA BURLONA Y SARCASTICA, RECONOZCO QUE TENGO MIEDO Y ESTOY CANSADA DE RECIBIR ESE TRATO, ME HE CONDUCIDO CON ETICA Y HONESTIDAD, REALIZADO LAS FUNCIONES QUE EN SU MOMENTO DE SE ME ENCOMENDARON, APEGANDOME A LOS PRINCIPIOS Y REGLAMENTOS QUE SOLICITA Y NECESITA ESTA SECRETARIA.  NO SOY LA UNICA PERSONA QUE RECIBE ESTE TIPO DE TRATOS, PERO MUCHOS DE MIS COMPAÑEROS NO DICEN NADA POR MIEDO A PERDER SUS TRABAJOS, YA QUE ESTA SITUACION ES REPETITIVA EN TODAS LAS DIRECCIONES DONDE LA C. FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ A ESTA COMO RESPONSABLES, COMO LO ES LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, LA DIRECCIÓN DE COMERCIO EXTERIOR Y ACTUALMENTE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN.  SOLICITO SU AMABLE APOYO A FIN DE QUE ESTA SITUACIÓN TERMINE, SOY MADRE SOLTERA DE UN NIÑO DE 4 AÑOS, TENGO MIEDO A PERDER MI TRABAJO YA QUE ES LA UNICA FUENTE DE INGRESO QUE POSEO.  **¿Cuál fue la reacción del probable responsable?:**  DE AMEDRENTACION, INDICANDOME QUE ACUDIERA A DONDE FUERA PERTINENTE, INDICANDOME QUE ERA SU PALABRA CONTRA LA MIA.  **¿Cuál fue la reacción inmediata de Usted?**:  CANSADA DEL AMBIENTE HOSTIL Y DE LAS REITERADAS SITUACIONES DECIDI ACUDIR CON USTEDES A LEVANTAR MI QUEJA.  **¿Informó esta situación a alguna persona? Describir los hechos**  EL C. JOSE ANTONIO MALDONADO ORTIZ FUE LA PERSONA A LA QUE ACUDIERON PARA INDICARLE QUE ME PASARA EL RECADO YA QUE SEGÚN ELLOS YO NO CONTESTABA LAS LLAMADAS, POSTERIORMENTE LE EXPLIQUE LA SITUACIÓN A MI COMPAÑERO.  LAS REUNIONES CON EL STAFF DE LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN LA C. FLOR EVELIA SANCHEZ HERNANDEZ, NO INDICABA QUE ERA NECESARIO GANARNOS SU CONFIANZA YA QUE SINO SERIAMOS REUBICADOS EN OTRAS AREAS, YA QUE INDICABA QUE NO LE GUSTABAN LOS CHISMES.  **¿Ha presentado quejas con anterioridad?**  NO, POR MIEDO A PERDER A MI EMPLEO NO HABIA ACUDIDO, PERO ESTOY CANSADA DE ESTA SITUACIÓN.  **Cambios que se dieron en su situación laboral después de los hechos:**   1. Sigue igual 2. Tensión, estrés e incomodidad en el área de trabajo 3. Le cambiaron de área 4. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Para corroborar la ocurrencia de los hechos ¿se cuenta con?:**   1. Ninguna evidencia. (. ) 2. Testigos presenciales. ( ) 3. Testigos secundarios. ( X ) 4. Documentos de respaldo. ( X ) 5. Fotografías. ( X ) 6. Audios. ( ) 7. Videos. ( ) 8. Correos electrónicos. ( ) 9. Mensajes de texto. ( X ) 10. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   **Nombre y Firma:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre y firma de la persona afectada, quien presenta la queja  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre y firma responsable de la persona integrante del Comité que atendió |